**Что делать, если анкету не удается отправить**

Для заполнения и отправки анкеты необходимо зарегистрироваться на сайте [www.vbudushee.ru](http://www.vbudushee.ru) и **подтвердить регистрацию по ссылке**, которую вы получите по электронной почте. Это позволит вам возвращаться к заполнению анкеты в любой момент.

Если вы столкнулись с трудностями при заполнении или отправке анкеты, первым делом необходимо сделать следующее:

1. проверьте, **подтвердили ли вы регистрацию** на сайте [www.vbudushee.ru](http://www.vbudushee.ru) (другими словами, прошли ли по подтверждающей ссылке, которая отправлена на вашу электронную почту);
2. проверьте размер загружаемых файлов: размер одного файла не должен превышать 3 МБ;
3. если у вас компьютер МАС, попробуйте заполнить форму регистрации на другом устройстве. Иногда трудности с заполнением анкеты возникают **на отдельных компьютерах MAC** и могут быть связаны с установленным на нём ПО, например старой версией). В 98% случаев на другом устройстве (даже на другом МАСе) анкету отправить удаётся.

Если вы выполнили 3 пункта выше, а анкету отправить по-прежнему не можете, напишите на почту stipendiya@vbudushee.ru , указав:

* Имя и фамилию
* E-mail
* Описание ошибки
* Скриншот ошибки (при возможности)

Спасибо!